



## Il CNR sceglie WebRainbow® per la ricerca scientifica.



Il **Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR)** è Ente pubblico nazionale di ricerca con competenza scientifica generale, vigilato dal Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (**MIUR**). È dotato di personalità giuridica di diritto pubblico e di autonomia scientifica, finanziaria, organizzativa, patrimoniale e contabile.

Il CNR, in un quadro di cooperazione e integrazione europea, ha il compito di svolgere, promuovere, trasferire, valutare e valorizzare ricerche nei principali settori della conoscenza e di applicarne i risultati per lo sviluppo scientifico, culturale, tecnologico, economico e sociale del Paese.

La rete scientifica del CNR è composta da **109 Istituti, articolati in 7 Dipartimenti, con circa 8.000 dipendenti**. Le dimensioni, l'articolazione e la **diffusione su tutto il territorio nazionale** fanno del CNR il **più grande Ente di ricerca italiano**, caratterizzato da un elevato grado di multidisciplinarietà che lo distingue da tutti gli altri Enti, e uno dei maggiori a livello internazionale.

### La sfida:

Il CNR aveva l'esigenza di dotarsi di una piattaforma documentale che si dimostrasse capace di rispondere alle esigenze di personalizzazione di una struttura fortemente decentralizzata, composta da molteplici istituti distribuiti sul territorio e che consentisse nel contempo di creare un ambiente di lavoro integrato, affidabile e veloce, in un contesto in cui l'elevato volume di informazioni scientifiche di varia natura richiedeva anche una forte attenzione sulla sicurezza e riservatezza dei dati.

I requisiti della piattaforma prevedevano, tra l'altro, l'implementazione di un sistema centralizzato di protocollazione e gestione dei documenti, che rispondesse ai requisiti delle disposizioni del **DigitPa**, che fosse basato su tecnologie in grado di renderlo interoperabile con i sistemi informativi preesistenti, che disponesse di interfaccia web, per consentire l'accesso alle **110 sedi territoriali**, (ovvero gli istituti più amministrazione centrale di Roma) a loro volta suddivise in ulteriori sedi operative locali, che fosse scalabile e robusto per garantire la gestione di un numero elevato di documenti e di utenti. L'**integrazione con la piattaforma contabile** e la facilità d'uso rappresentavano un altro requisito irrinunciabile.

### LE TECNOLOGIE



**WebRainbow®**, una piattaforma web based di Enterprise Content Management, sviluppata nei laboratori CBT in architettura SOA con caratteristiche di modularità, flessibilità ed indipendenza dalle piattaforme hardware e software, fruibile anche in modalità SaaS in Cloud. WebRainbow® mette a disposizione funzionalità di:

- gestione elettronica dei documenti
- gestione dei processi aziendali (Work Flow- Business Process Management)
- definizione e gestione delle regole di business (Business Rules)
- web service per l'integrazione con ERP, CRM.e con altri applicativi
- connettori alle più diffuse piattaforme di collaboration e di repository documentali

Attraverso l'utilizzo di un semplice browser sono disponibili soluzioni di:

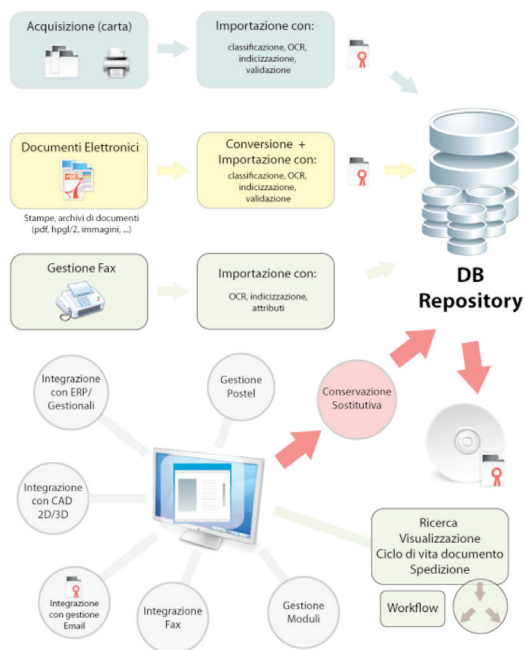
- Firma digitale e PEC (Posta Elettronica Certificata)
- Conservazione digitale
- Fatturazione elettronica
- Protocollo Informativo conforme alla normativa Digit PA
- Fascicolo del Personale
- Gestione del ciclo attivo e passivo

Completano la nostra proposta di valore applicazioni specifiche per il settore Assicurativo, Bancario e la Pubblica amministrazione.

## La soluzione:

Il Processo di ammodernamento tecnologico che a partire dal 2005, ha riguardato progressivamente tutte le 110 sedi del CNR, ha visto come prima implementazione il **Protocollo Informatico**.

La complessità del progetto ha richiesto contributi specialistici di elevato livello sia per le integrazioni con le piattaforme tecnologiche scelte insieme al CNR per rispondere alle esigenze di affidabilità e scalabilità dell'implementazione (DBMS **Oracle®** e sistema di archiviazione documentale **Filenet®**), oltre che per l'interoperabilità con i sistemi gestionali del CNR. Alla sua realizzazione hanno collaborato tra l'altro il Laboratorio di Documentazione dell'Università della Calabria. Il risultato è stato un Protocollo Informatico che ha raggiunto il **massimo livello di conformità "AAAB" previsto da Digit PA**.



Senza nessuno "stress" da parte degli operatori del CNR coinvolti, i quali anzi hanno potuto sin da subito beneficiare delle innovazioni apportate, si è realizzata la migrazione su **WebRainbow®** dei dati presenti sul precedente sistema di protocollazione, e, grazie all'interfaccia user friendly di **WebRainbow®**, il training si è risolto in pochissime giornate, consentendo quindi l'immediato avvio "in produzione".

Gli ulteriori sviluppi del sistema hanno permesso l'attivazione del modulo dedicato alla protocollazione della **Posta Elettronica (PE)** e di quello dedicato alla **Posta Elettronica Certificata (PEC)** e conseguentemente l'attivazione dell'interoperabilità all'interno del CNR e verso le altre strutture dell'amministrazione pubblica.

## I benefici:

Le caratteristiche di flessibilità, rapidità d'implementazione ed interoperabilità della piattaforma **WebRainbow®** sono risultate chiavi di successo per recepire le successive esigenze di CNR ed introdurre ulteriori funzionalità della piattaforma, Il risultato è stata la realizzazione di un complesso e completo sistema per la gestione dell'intero ciclo di vita del documento, compreso il riversamento negli archivi di deposito e lo scarto, sempre in conformità con tutti gli standard normativi vigenti.

Il progetto, che nel corso degli anni ha visto la progressiva estensione del protocollo informatico ad un numero crescente di sedi e di addetti, consente oggi di protocollare circa 250 mila documenti l'anno. Su **WebRainbow®** sono archiviati e disponibili inoltre i dati presenti sul precedente sistema di protocollazione del CNR.

## IPSE DIXIT Il Cliente

*"il bilancio mostra risultati da best practice! Ad oggi sono stati trattati circa 250mila protocolli ogni anno, dai 110 mila del 2005. Anche il personale coinvolto nell'operatività del protocollo è notevolmente aumentato: oggi sono più di 800 gli addetti che utilizzano il sistema, risultati ottenuti grazie a WebRainbow®, la soluzione messa in campo da CBT che, oltre a rendere possibile l'utilizzo del protocollo informatico, ha consentito di dare vita ad un ambiente di lavoro fortemente integrato tra l'amministrazione e la rete scientifica nazionale".*

*Paolo De Gasperis  
Direttore del Servizio per la gestione informatica dei documenti, dei flussi documentali e degli archivi - Direzione Generale CNR*

**CBT**  
COSMICBLUETEAM  
www.cbt.it

**CBT S.p.A.** è uno dei più importanti player dell'ICT italiano ed è a capo dell'omonimo Gruppo di Aziende specializzate nella progettazione e realizzazione di servizi e soluzioni ad alto contenuto tecnologico.

Il Gruppo ha sedi operative nelle principali città italiane: **Roma, Milano, Venezia, Torino, Novara, Bologna** e si avvale di oltre **270 professionisti** qualificati che contribuiscono ogni giorno al successo dell'azienda.

Molte delle più importanti Organizzazioni Pubbliche e Private apprezzano le soluzioni ed i servizi di CBT che spaziano dalle realizzazioni infrastrutturali ai servizi di management e di outsourcing, fino ai servizi Cloud, erogati dai suoi Data Center.

**CBT** coordina una rete di oltre **100** Aziende, con oltre **3.000** professionisti - il **CBT Network** - che costituisce il più importante network italiano di Aziende IT, specializzate nei servizi applicativi per i sistemi gestionali.

I contenuti riportati in questo caso di studio sono stati elaborati da CBT - Cosmic Blue Team SpA. con l'autorizzazione delle Aziende a cui i casi di studio si riferiscono, qualora esplicitamente citate. CBT Spa declina qualsiasi responsabilità per errori ed omissioni eventualmente in esso contenute, trattandosi di informazioni riportate solo per finalità esemplificative. E' vietato qualsiasi tipo di utilizzazione dei contenuti di questo caso di studio che non sia stato autorizzato da CBT Spa. Loghi, Marchi e Segni Distintivi sono di titolari dei legittimi proprietari.

Per ulteriori approfondimenti  
visita il sito  
www.cbt.it/casestudy/cnr



Cosmic Blue Team S.p.A.

Sede Operativa di Roma: Via Francesco Patrizio da Cherso, 30 - 00143 Roma Tel: 06 519931 - Fax: 06 5042627 - info@cbt.it

Altre sedi:

Milano  
Tel +39 02 489571

Torino  
Tel +39 011 5613567

Novara  
Tel +39 0321 670311

Venezia Quarto D'Altino  
+39 0422 828148

Bologna Anzola dell'Emilia  
Tel +39 051 6502511