

# Intelligenza Artificiale

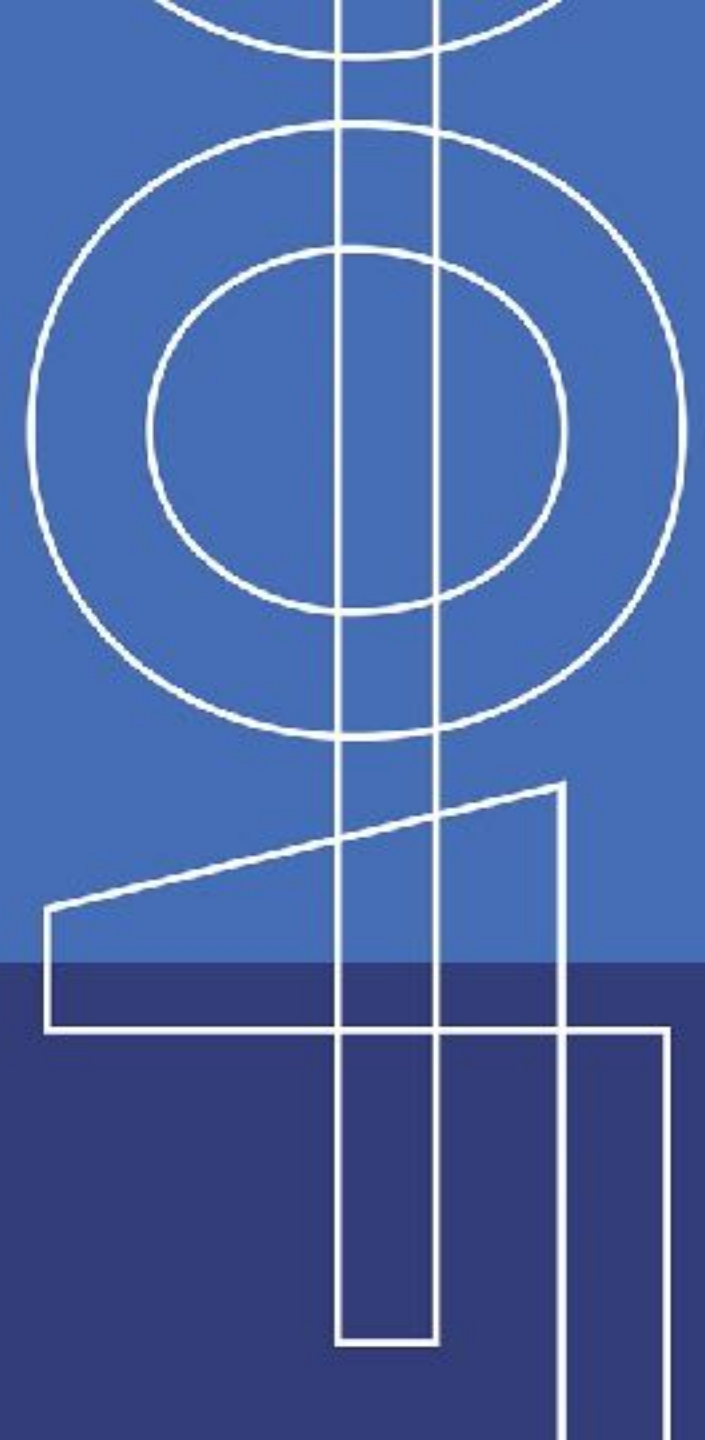
Leva competitiva per l'Impresa

Roberto Saracco



Anitec-Assinform

Associazione Italiana per l'Information and Communication Technology (ICT)



# Intelligenza Artificiale

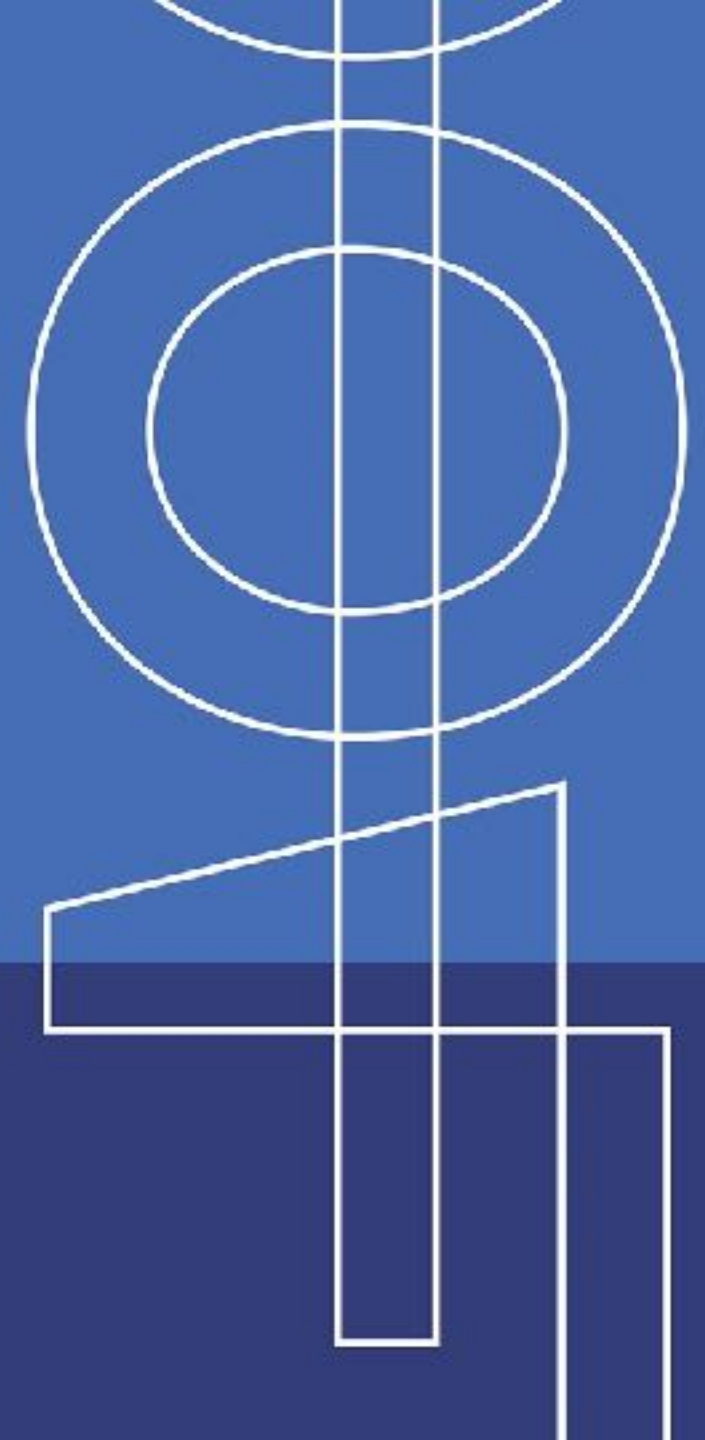
Leva competitiva per l'Impresa

- Un pizzico di storia
- L'IA al servizio dell'Impresa
- Esempi di uso
- Il GdL IA in Anitec Assinform



Anitec-Assinform

Associazione Italiana per l'Information and Communication Technology (ICT)



# Un pizzico di storia

Dal «sogno» alla realtà

- > Ricreare l'intelligenza nella Macchina
- > I sistemi esperti
- > Alla ricerca dell'algoritmo / o del buonsenso
- > Imitare il cervello
- > Big Data e Capacità elaborativa cambiano l'approccio
- > IA in the large
- > IA in the small



Dartmouth Workshop 1956

Firenze 18 aprile 2023

# Un pizzico di storia

Generative AI – l'IA diventa «creativa»

> Transformer

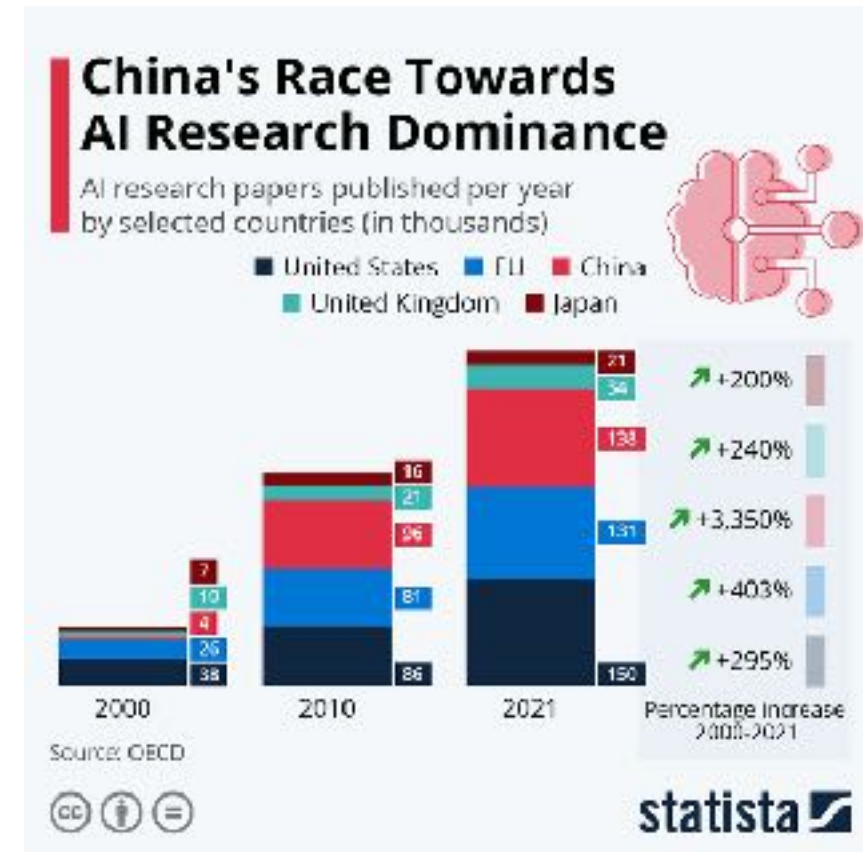
"Da uno stiduo diela Cambridge Umievristy, l'oridne dillee letetre in una paoria non ha ipmotranza, la sloa csoa impoanrtte é che la pimra e l'ulmtia sinao nilea pozisione corttreta. Tttue le arte letetre pososno esesre totamletne diosrdiante e tu sarai sepmre in grdao di legegge sezna probemi. Quetso é dovtuo al ftato che il cevrello umnao non lgege ongi letetra ma la paoria glolabmnete."

Firenze 18 aprile 2023

# Un pizzico di storia

## Un biz generatore di Biz

- > 15.700 Mld \$ nel 2030 portati dalla IA a livello mondiale
- > 2.500 Mld € in Europa, al 2030
- > Le competenze ci sono: 32 EU, 30 US, 15 Cina su 100 best
- > Digital Europe:
  - Digital Transformation 1,3 Mld€
  - Intelligenza Artificiale 2,5 Mld€
  - High Perf. Computing 2,7 Mld€
  - Competenze Digitali 0,7 Mld€

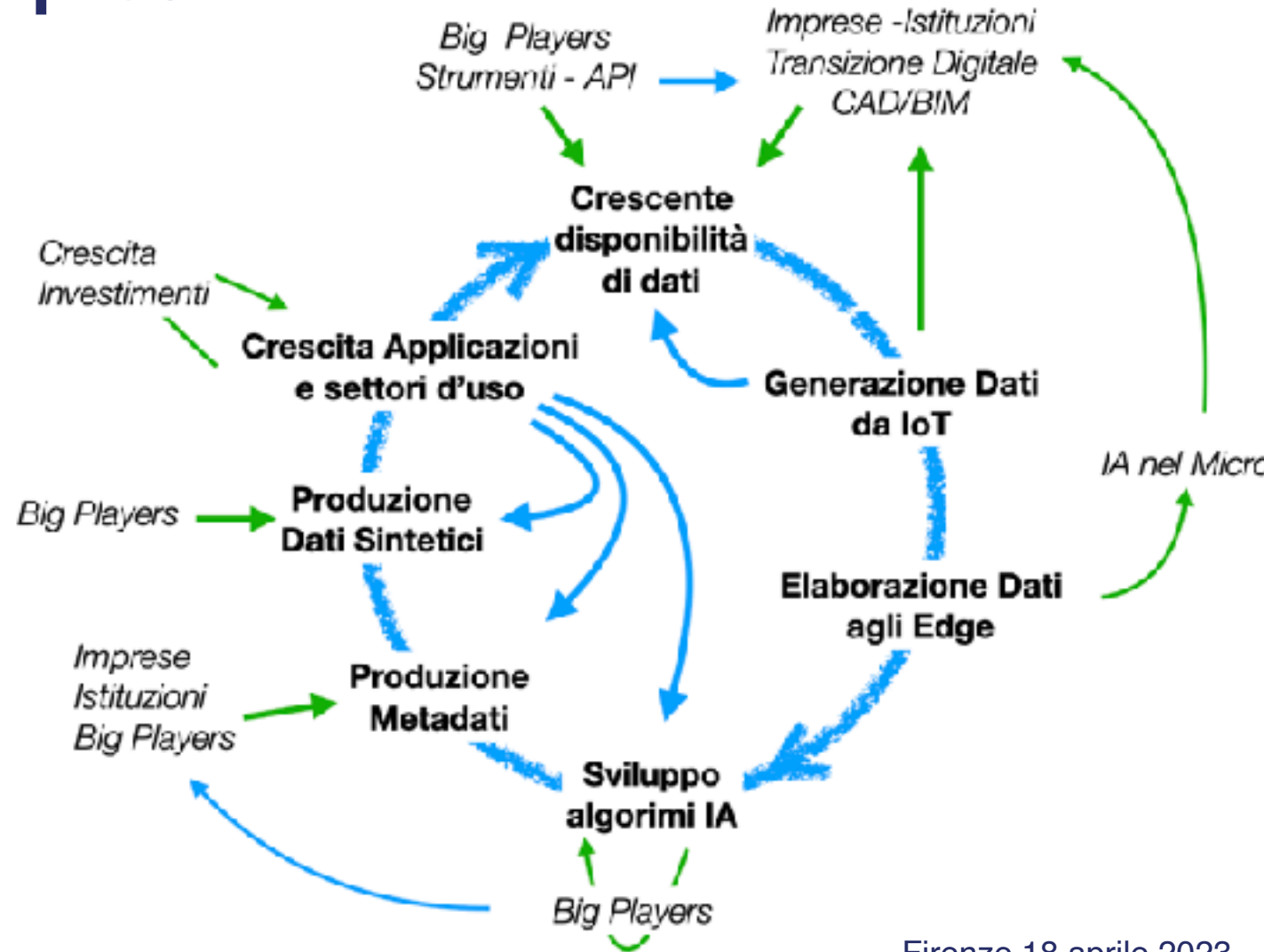


Firenze 18 aprile 2023

# L'IA al servizio dell'Impresa

## Elemento integrante della DX

- > La DX «genera» dati
  - abilita l'IA
  - richiede IA per la loro gestione
- > L'IA a sua volta «genera» dati
  - dati sintetici / metadati
  - dai dati a generazione di Valore
- > Data Spaces
  - mettono ordine in azienda
  - efficientano la Catena di valore
  - abilitano l'ecosistema

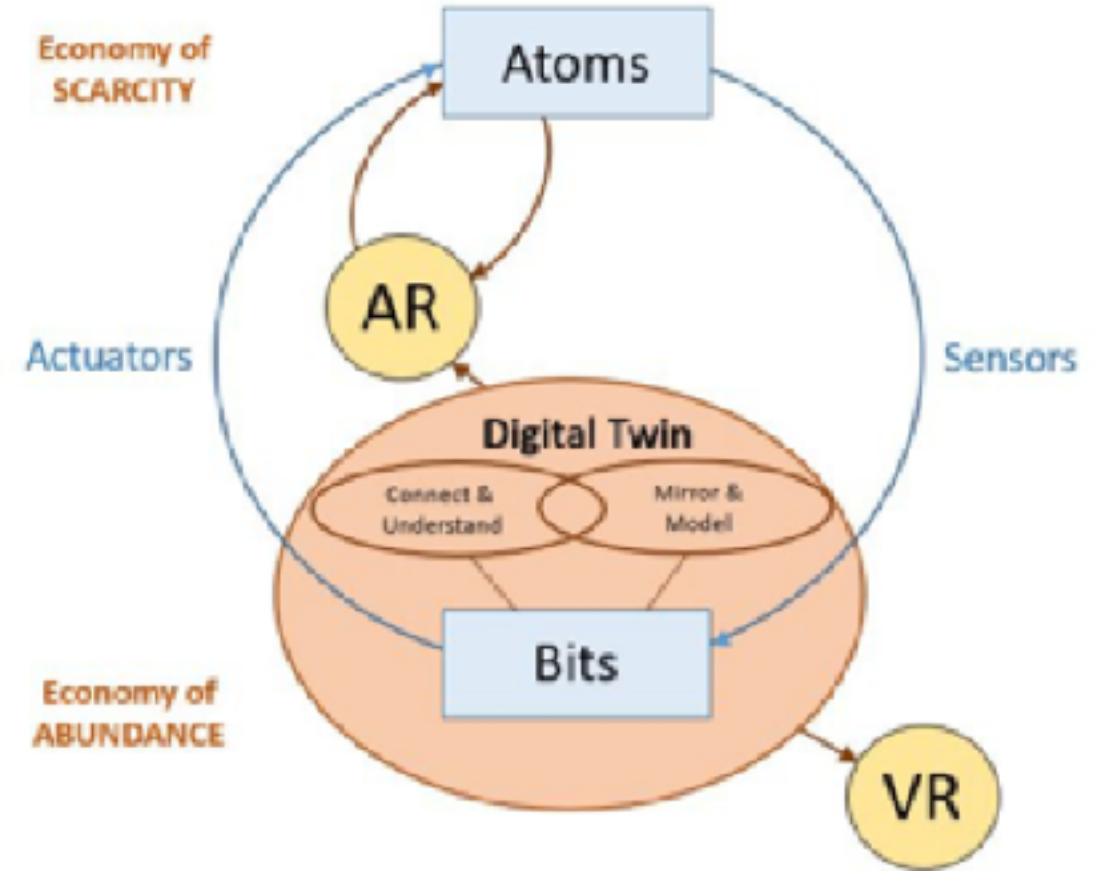


Firenze 18 aprile 2023

# L'IA al servizio dell'Impresa

## Elemento integrante della DX

- > La DX sposta attività nel cyberspace
  - Metaverso Industriale
  - Rivedere l'organizzazione HR/Biz/Supply Chain
- > Digital Twin
  - Interni all'azienda
  - Interfacce Clienti e Fornitori



Firenze 18 aprile 2023

# L'IA al servizio dell'Impresa

## IA embedded

- > Strumenti di progettazione e piattaforme
- > Strumenti di produzione e gestione
- > Computer Vision (monitoraggio, safety, security)
  - augmented e virtual reality
- > Collaborazione tra «robot» e persone
- > Interazione con il cliente



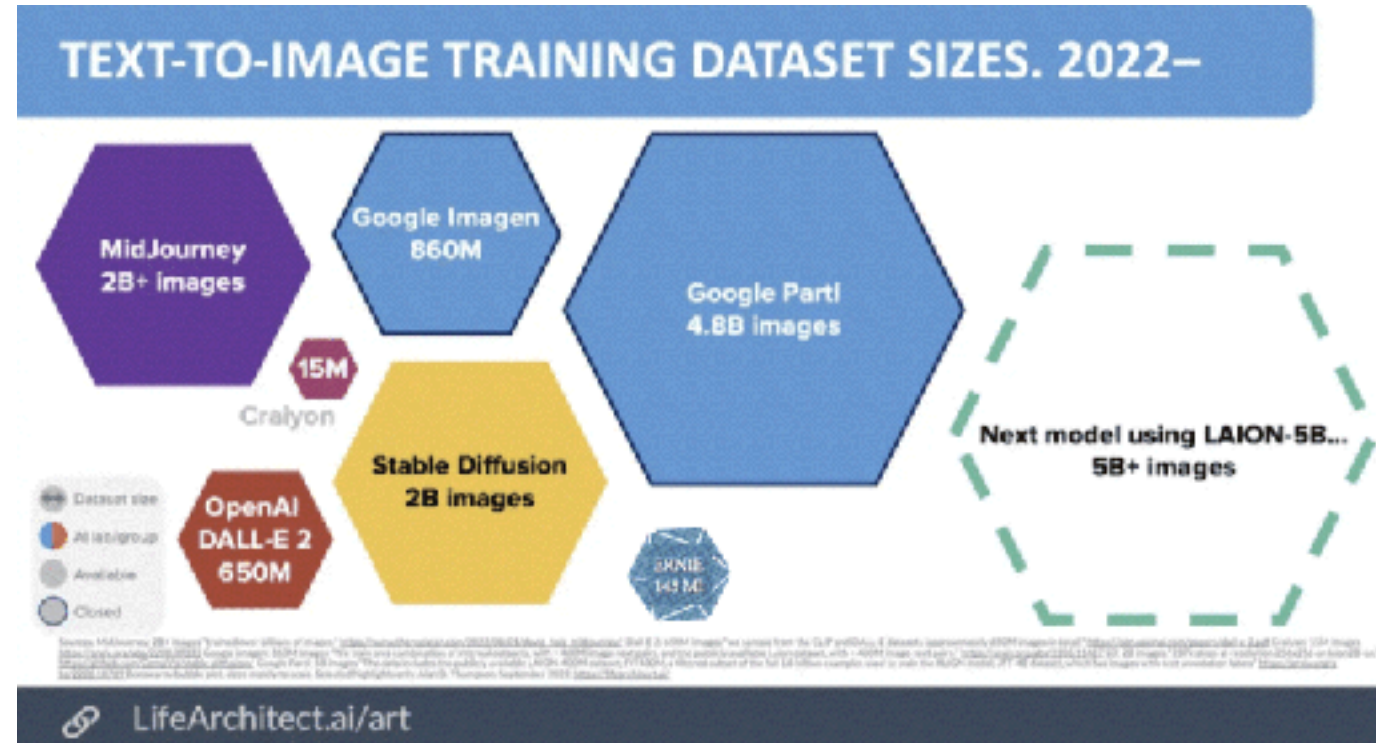
Firenze 18 aprile 2023



# L'IA al servizio dell'Impresa

## IA in the Large

- > LLM
- > Addestramento dell'IA
- > DALL-E, Midjourney, Stable Diffusion



Firenze 18 aprile 2023

# L'IA al servizio dell'Impresa

## IA in the Large

- > LLM
- > Addestramento dell'IA
- > DALL-E, Midjourney, Stable Diffusion
- > GPT-3 > 4 > ... , ChatGPT
- > Bard

<https://medium.com/@neonforge/ive-tested-google-bard-vs-chatgpt-and-i-m-shocked-where-did-google-spend-all-the-money-over-the-f08dd94251f5>



The code seems correct, but it might raise a "ZeroDivisionError" if the input list is empty. To avoid this error, you can add a condition to check if the list is empty before calculating the average.

```
def calc_average(scores):  
    if len(scores) == 0:  
        return 0  
    else:  
        average = sum(scores) / len(scores)  
        return average  
  
list_01 = [1, 2, 3, 4, 5, 6]  
print(calc_average(list_01))  
  
list_02 = []  
print(calc_average(list_02))
```

In this modified version of the code, if the input list is empty, the function will return 0 instead of raising a "ZeroDivisionError".

### Quali potrebbe essere il vantaggio per piccole medie imprese in Italia nell'adozione dell'intelligenza artificiale?

L'intelligenza artificiale (IA) è una tecnologia in rapido sviluppo che sta cambiando il modo in cui le aziende operano in tutto il mondo. Le piccole e medie imprese (PMI) in Italia potrebbero trarre notevoli vantaggi dall'adozione dell'IA, sia in termini di efficienza che di competitività.

In primo luogo, l'IA può aiutare le PMI a automatizzare i processi aziendali ripetitivi e a liberare il tempo dei dipendenti per attività più strategiche. Ad esempio, le chatbot basati sull'IA possono gestire le richieste dei clienti in modo efficiente, mentre i sistemi di automazione delle fatture possono ridurre i tempi di elaborazione dei documenti. Inoltre, l'IA può essere utilizzata per analizzare grandi quantità di dati, che possono fornire informazioni preziose per migliorare la produzione, l'efficienza dei processi e l'identificazione dei mercati di nicchia.

In secondo luogo, l'IA può aumentare la competitività delle PMI in Italia, poiché consente loro di offrire servizi e prodotti innovativi che potrebbero essere altrimenti impossibili o troppo costosi da realizzare. Ad esempio, un'azienda di produzione alimentare potrebbe utilizzare l'IA per sviluppare nuovi prodotti personalizzati in base alle preferenze dei consumatori, mentre un'azienda di logistica potrebbe utilizzare l'IA per ottimizzare i percorsi delle consegne e ridurre i costi di trasporto.

Infine, l'IA può aiutare le PMI a mantenere un vantaggio competitivo a lungo termine, poiché consente loro di adattarsi rapidamente ai cambiamenti del mercato e delle tecnologie. Ad esempio, un'azienda che utilizza l'IA per analizzare i dati dei clienti può identificare rapidamente nuove opportunità di mercato e adattare la propria offerta di prodotti e servizi di conseguenza.

In generale, le PMI in Italia possono trarre notevoli vantaggi dall'adozione dell'IA, sia in termini di efficienza che di competitività. Tuttavia, è importante notare che l'adozione dell'IA richiede un investimento iniziale e richiede anche la formazione del personale per utilizzare al meglio le nuove tecnologie. Inoltre, è importante che le PMI lavorino con partner specializzati in IA per sviluppare soluzioni personalizzate che soddisfino le loro esigenze specifiche.

In conclusione, l'intelligenza artificiale rappresenta un'opportunità unica per le piccole e medie imprese in Italia di migliorare l'efficienza dei propri processi, aumentare la competitività e mantenere un vantaggio a lungo termine sul mercato. Tuttavia, è importante che le PMI siano consapevoli degli investimenti necessari per implementare e utilizzare le tecnologie di IA in modo efficace. Con l'aiuto di partner specializzati, le PMI possono sviluppare soluzioni personalizzate che consentano loro di trarre il massimo vantaggio dalle opportunità offerte dall'IA.

ChatGPT

ChatGPT-3.5

Firenze 18 aprile 2023

# L'IA al servizio dell'Impresa

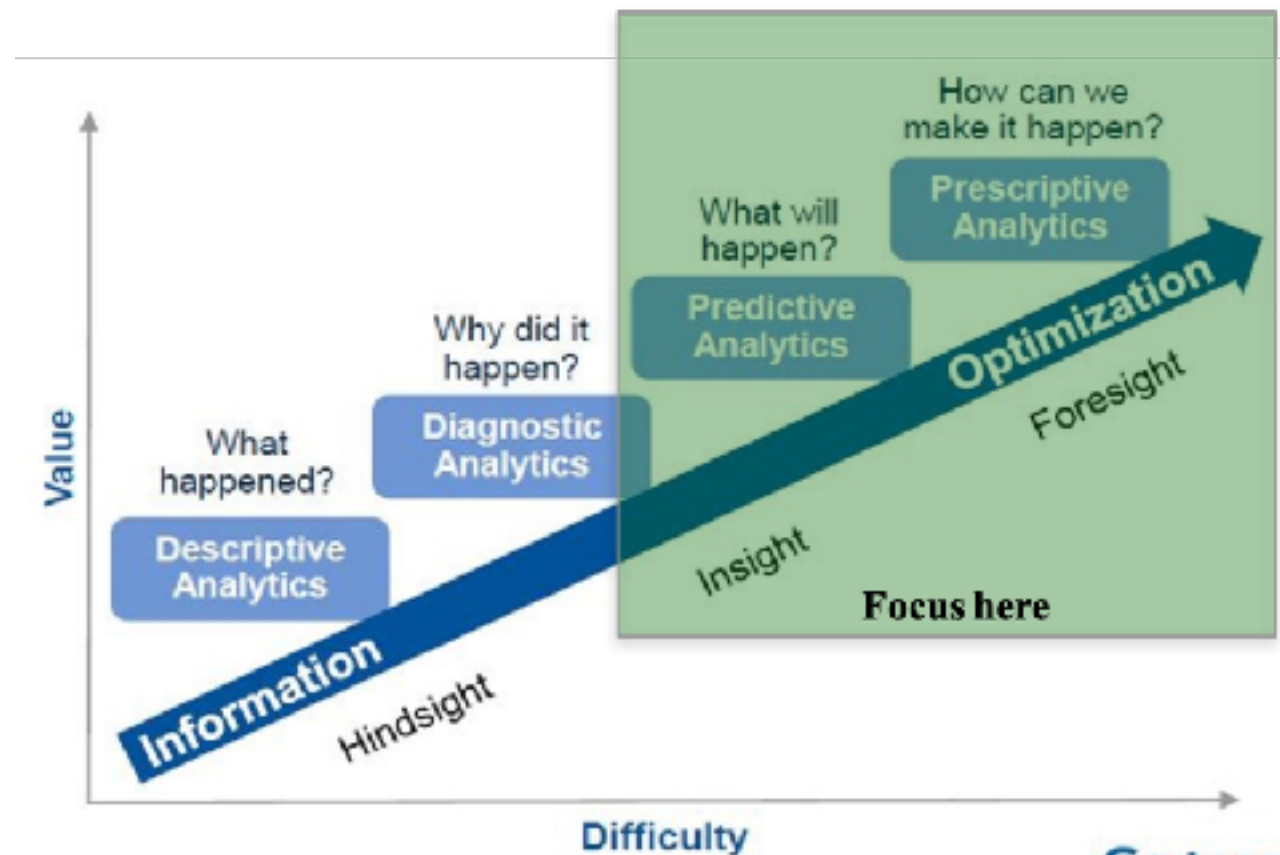
## IA in the Small

> Le aziende sono «piene» di dati

- fornitori
- progettazione
- produzione (IoT)
- feedback dai clienti (IoT)
- Lo «storico»

> L'IA per valorizzare i dati

> L'IA per ripensare i processi



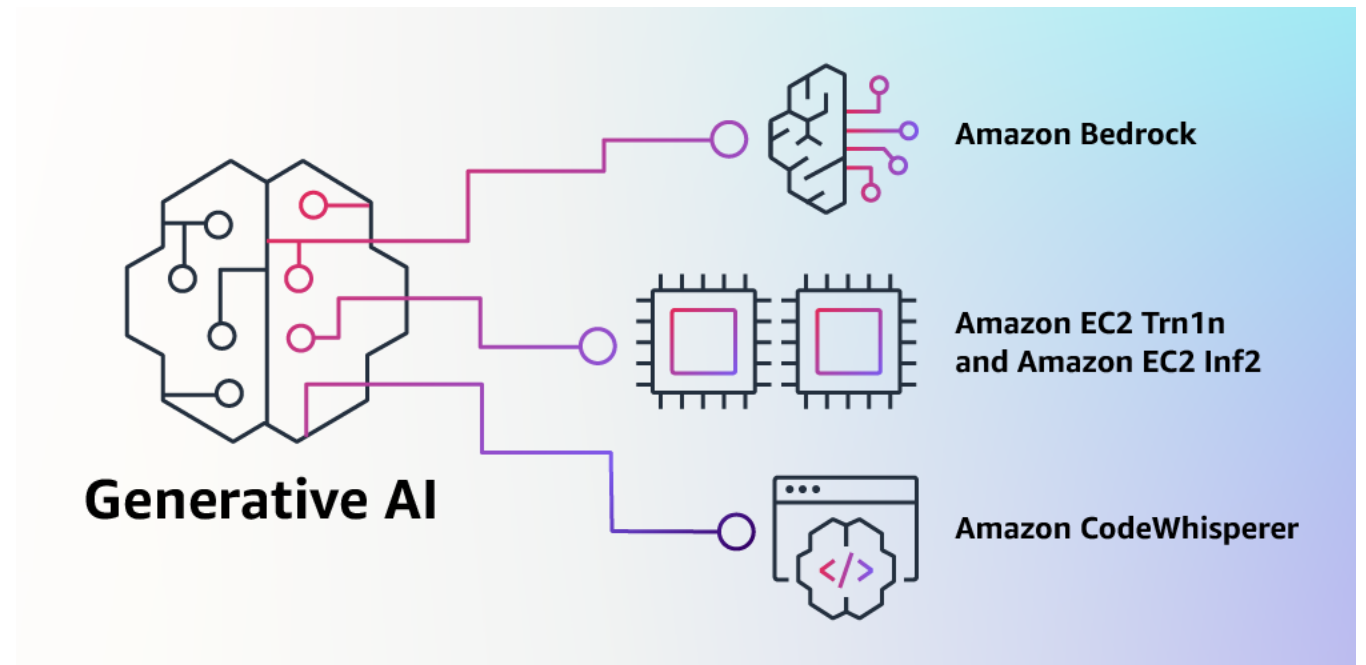
Firenze 18 aprile 2023

# L'IA al servizio dell'Impresa

## IA in the Small

> Hugging GPT - Microsoft JARVIS

> Amazon Generative AI su AWS



Firenze 18 aprile 2023

# Esempi di Uso

## Chatbot

- > Servizi sanitari LEA
- > Servizi assicurativi (Europ Assistance ...)
- > ...
- > Relazione con il cliente (Customer Experience)
  - assistenza
  - personalizzazione
  - da prodotto a servizio



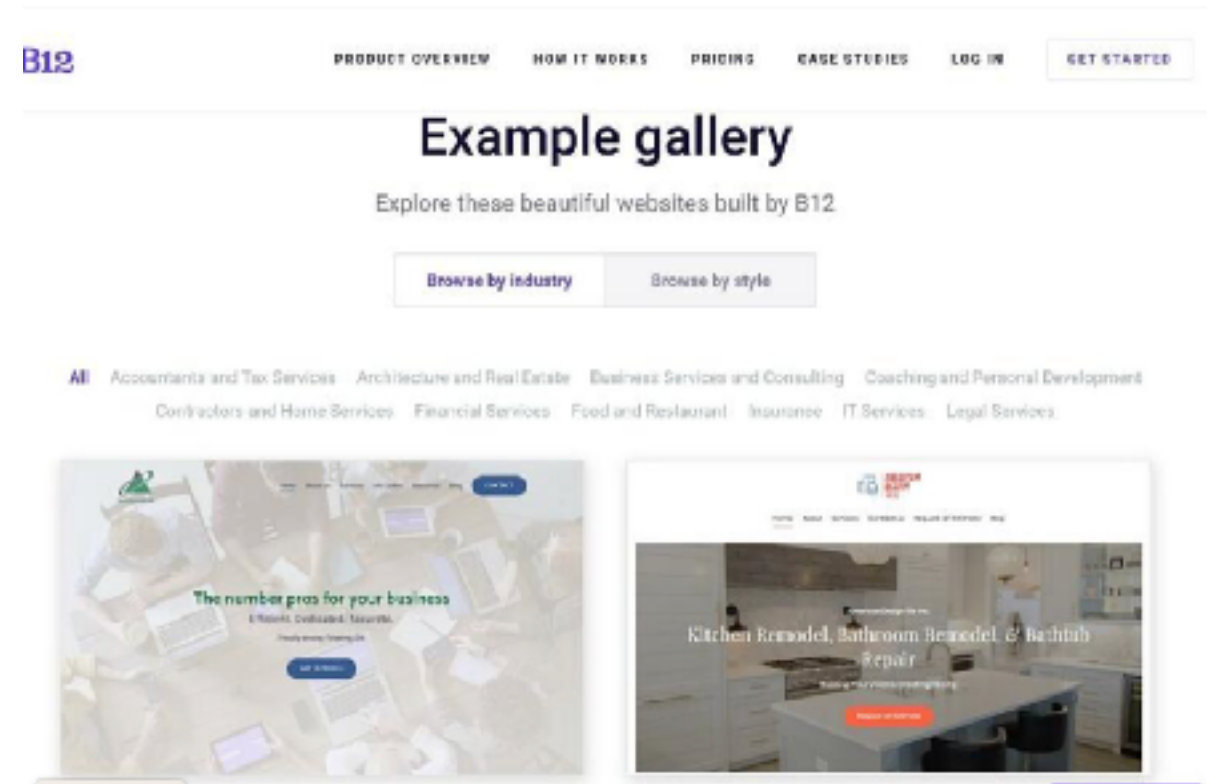
Firenze 18 aprile 2023

# Esempi di Uso

## Assistenza a generazione documenti

- > Documentazione prodotto/Servizio
- > Pubblicità, fiere, manifestazioni
- > Corrispondenza
- > Creazione e aggiornamento siti aziendali
- > Creazione corsi di aggiornamento

## . B12 – Combines Artificial Intelligence With Human Expertise



Firenze 18 aprile 2023

# Esempi di Uso

## Supporto alla produzione

- > Controllo qualità
- > Manutenzione predittiva
- > Ispezione floor-plan
- > Inventario Magazzini



Firenze 18 aprile 2023

# Esempi di Uso

## Gestire la Conoscenza

- > Conoscenze Interne
- > Conoscenze strutturali
- > Conoscenze embedded (macchine)
- > Gap
- > Condividere la conoscenza (servizio?)
- > Conoscenza “a domanda”



Firenze 18 aprile 2023



# Il GdL IA in Anitec Assinform

## Attività

- ✓ Aperto a tutte le aziende associate
- ✓ Riunioni con cadenza mensile
- ✓ Confronto di esperienze
- ✓ Proposte per facilitare adozione e sfruttamento dell'IA
- ✓ Impatti regolatori e legislativi

Firenze 18 aprile 2023

# Il GdL IA in Anitec Assinform

## Risultati

- ✓ White Paper
- ✓ Pubblicazioni su stampa nazionale
- ✓ Incontri con le Istituzioni
- ✓ IA Talks
- ✓ IA Roadshow



Firenze 18 aprile 2023

# Il GdL IA in Anitec Assinform

Blog

- ✓ Attivo da fine febbraio
- ✓ Aperto a contributi di tutti
- ✓ Punto di riferimento per l'impresa italiana sul tema IA

Anitec Assinform

Chi siamo + Cosa facciamo + Info

## DIGITAL SKILLS

### La formazione delle competenze avanzate ICT: Linee guida diffusa

Il Positioning Paper, realizzato dall'ufficio studi Anitec, Cappetta e Maurizio Del Conte dell'Università Bocconi

- "La formazione delle competenze avanzate ICT: Linee guida"
- Realizzare un sistema di formazione diffusa al lavoro ICT è economico del nostro paese
- Skills per la Crescita d'Impresa

Maggio 2022  
Una sola transizione per un nuovo habitat

Maggio 2022  
Una Data Strategy per la Sanità Italiana

Aprile 2022  
L'IA a tre dimensioni approfondimenti su policy, tecnologie ed esperienze aziendali

Firenze 18 aprile 2023

## Roberto Saracco

[r.saracco@reply.it](mailto:r.saracco@reply.it)

[https://cmte.ieee.org/  
futuredirections/category/blog/](https://cmte.ieee.org/futuredirections/category/blog/)

[r.saracco@reply.it](mailto:r.saracco@reply.it)

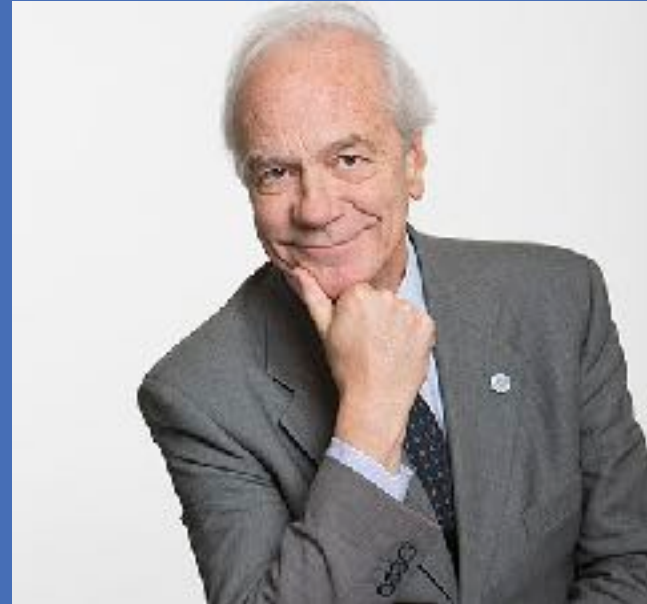
Via San Maurilio, 21

20123 Milano

Tel +39 02 00 63 281

[segreteria@anitec-assinform.it](mailto:segreteria@anitec-assinform.it)

[anitec-assinform.it](http://anitec-assinform.it)



Anitec-Assinform

Associazione Italiana per l'Information and Communication Technology (ICT)