



**NetApp™**  
Go further, faster

Success Stories

# NetApp aiuta Riso Gallo a tradurre in business le opportunità di mercato.



## IN EVIDENZA

### Settore

Alimentare.

### La sfida

Implementazione di una infrastruttura moderna e scalabile per cogliere nuove opportunità di business.

### La soluzione

Architettura NetApp basata su FAS2020.

### I benefici ottenuti

- Consolidamento delle informazioni.
- Ridondanza dello Storage.
- Business Continuity 24x7.
- Flessibilità.
- Semplicità d'utilizzo e di installazione.
- Aumento delle prestazioni dell'intero sistema.

## PROFILO DELL'AZIENDA

Riso Gallo è una tra le più grandi riserie d'Europa e tra le più antiche industrie risiere italiane, con oltre 150 anni di storia alle spalle. La sua sede attuale è Robbio, nel Pavese, una tra le più rinomate e tipiche zone risicole.

Riso Gallo è oggi una realtà all'avanguardia nel panorama dell'industria alimentare italiana. Il suo ruolo di leader è confermato dalla continua crescita, dovuta all'attenzione con cui Riso Gallo risponde alle esigenze del consumatore che, oltre al rinnovamento e alla diversificazione dei prodotti, chiede la garanzia di una costante ed elevata qualità.

## LA SFIDA

“Abbiamo scelto di implementare un ambiente completamente virtualizzato, compreso il sistema di storage - commenta Silvana Bortolin, Responsabile dei Progetti Software di Riso Gallo - perché volevamo assicurarci la continuità nell'erogazione dei servizi relativi ai sistemi informativi dell'azienda”.

Un'esigenza, quella della continuità, ormai indispensabile in applicazioni mission critical - come la raccolta e il processing degli ordini clienti - dove la fruibilità delle informazioni vitali è fondamentale. Inoltre, alcuni sistemi avevano raggiunto un livello di obsolescenza hardware tale da richiedere degli aggiornamenti sostanziali.

Infine, dato che il sistema è destinato ad una continua espansione, risultava fondamentale per Riso Gallo dotarsi di una infrastruttura scalabile che in modo semplice e trasparente consentisse di soddisfare i nuovi requisiti funzionali, garantendo nel contempo la business continuity.

## LA SOLUZIONE

“Nel marzo 2009, dopo una attenta analisi di quanto offriva il mercato - continua Silvana Bortolin - per lo storage abbiamo scelto NetApp, che ci assicurava una serie di significativi vantaggi, tra cui evolute funzionalità Fault Tolerance e di autodiagnosi dell'infrastruttura”.

Con NetApp, infatti, non risulta necessario svolgere attività di manutenzione, verifiche o controlli, perché i report e gli alert connessi alla presenza di eventuali errori nell'infrastruttura storage vengono segnalati direttamente alla struttura di supporto di NetApp, che in modo autonomo risolve gli eventuali problemi e svolge la manutenzione preventiva.

La farm implementata presso Riso Gallo è composta da una San basata su un sistema NetApp FAS2020, due host IBM VMware Esx, 2 switch di rete HP, doppie ciabatte elettriche, un server fisico dedicato a VMware Virtual Center e al Management dei backup. L'ambiente è stato studiato per fornire affidabilità, una facile manutenzione e per assicurare continuità lavorativa in caso di guasti in uno degli apparati: la San NetApp, infatti, è dotata di doppia testa, doppia alimentazione e dischi di sicurezza, così da poter essere sempre in funzione e non provocare fermi all'azienda. Lo stesso vale anche per gli host VMware Esx, che in caso di problema hardware sono automaticamente in grado di spostare i server virtuali di produzione da un host all'altro con il vantaggio di non bloccare gli utenti e di risolvere le eventuali problematiche in massima tranquillità. Per aumentare la sicurezza dell'infrastruttura aziendale, inoltre, è stato implementato anche un software di backup per le macchine virtuali, il Vizioncore vRanger, che ha il

# “Quando un’infrastruttura storage è sicura, si gestisce da sola, è semplice da implementare e risulta velocemente replicabile, l’azienda contiene costi, investimenti e risulta vincente anche dal punto di vista del time-to-market”.

**Silvana Bortolin**

Responsabile dei Progetti Software di Riso Gallo

compito di salvare giorno dopo giorno su uno storage esterno tutte le macchine virtuali, oltre che replicare i documenti elaborati quotidianamente. In tal modo è possibile fronteggiare anche gli eventuali disastri strutturali riguardanti l'intero CED: dislocando infatti tutti i salvataggi in un ambiente diverso si è in grado di ripristinare il tutto su macchine nuove senza rischiare di perdere nulla.

Nella realizzazione della soluzione virtualizzata, un ruolo significativo è stato svolto da Serverlab, azienda specializzata nelle soluzioni di centralizzazione e virtualizzazione, che in tempi rapidissimi riuscì a recepire le esigenze di Riso Gallo e a delineare una soluzione ottimale anche con il supporto e la collaborazione di NetApp.

“In tutto questo progetto, il ruolo del partner Serverlab è stato fondamentale – aggiunge Silvana Bortolin - in quanto ha saputo fornirci un supporto qualitativamente all'altezza delle nostre esigenze lavorando in modo sinergico e coordinato con NetApp, che è intervenuta nella fase iniziale, di set-up e di training”.

## BENEFICI OTTENUTI

Rispetto alla vecchia soluzione basata su server e storage HP, Riso Gallo ha osservato un salto di qualità senza precedenti in termini di performance, affidabilità e flessibilità.

“L'affidabilità di NetApp, unita alla versatilità dell'infrastruttura virtualizzata – dichiara Silvana Bortolin - ci consente di essere più flessibili, creando e installando nuovi sistemi in maniera

più semplice ed immediata rispetto alle vecchie installazioni di singoli server fisici Windows. Ciò si rivela importantissimo, perché le nostre esigenze di business sono in evoluzione e di frequente abbiamo bisogno di installare nuovi software oppure gestire aggiornamenti e nuove implementazioni. Un ulteriore aspetto tangibile e di notevole rilevanza per il nostro business riguarda senza dubbio le prestazioni: la nuova infrastruttura garantisce tempi di risposta decisamente inferiori rispetto a quella preesistente basata sulle soluzioni HP”. Per quanto riguarda l'ambito della garanzia di continuità del servizio, la soluzione di NetApp è ridondata e nata per garantire nel tempo la continuità della fruibilità delle informazioni che ospita. L'azienda si sente pertanto tutelata perché sa che in caso di guasti non si verifica alcuna sospensione del servizio, in quanto esiste una infrastruttura replicata che in modo automatico esporta le macchine virtuali e i dati, garantendo una preziosa continuità del servizio.

“Un altro elemento che noi reputiamo fondamentale – conclude Silvana Bortolin - è la semplicità di utilizzo che caratterizza le soluzioni NetApp. Siamo infatti in grado di gestire l'infrastruttura pur non essendo dei tecnici o degli esperti del settore e questo è sicuramente un plus per la nostra azienda.

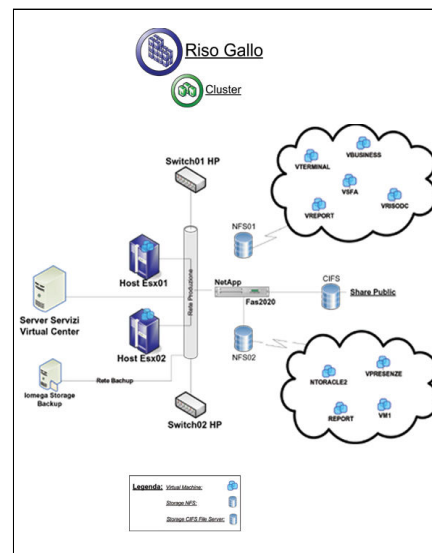
È evidente perciò che quando un'infrastruttura è sicura, si gestisce da sola, è semplice da implementare e risulta velocemente replicabile, l'azienda può contenere i costi e gli investimenti, oltre che risultare vincente anche dal punto di vista del time-to-market”.

## COMPONENTI DELLA SOLUZIONE:

### Prodotti NetApp:

- NetApp FAS2020
- NetApp NFS
- NetApp CIFS

Lo schema del Data Center di Riso Gallo



# Serverlab



[www.netapp.com/it](http://www.netapp.com/it)

NetApp crea innovative soluzioni storage e di gestione dei dati che consentono di accelerare il business e di ottenere migliore efficienza economica. Scopri su [www.netapp.com/it](http://www.netapp.com/it) la nostra passione per aiutare le aziende di tutto il mondo ad andare oltre, più velocemente.

© 2010 NetApp. Tutti i diritti riservati. Le specifiche sono soggette a variazioni senza preavviso. NetApp, il logo NetApp, Go further, faster, Near-Store, SnapManager, SnapMirror, Snapshot, SnapVault, VFM, e Virtual File Manager sono marchi o marchi registrati di NetApp, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Tutti gli altri brand o prodotti sono marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari e dovrebbero essere trattati come tali. CSS-0210-IT